



AVISO LEGAL

En cumplimiento a las disposiciones contenidas en la NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-184-SCFI-2012, DENOMINADA PRÁCTICAS COMERCIALES-ELEMENTOS NORMATIVOS PARA LA COMERCIALIZACIÓN Y/O PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES CUANDO UTILICEN UNA RED PÚBLICA DE TELECOMUNICACIONES, se hace del conocimiento de los usuarios del servicio de internet, prestado por CONCESIONES LI, S. de R.L. de C. V., la siguiente información:

Denominación Social: CONCESIONES LI, S. de R.L. de C. V. Nombre Comercial: WI COIN. Domicilio: Yucatán número 24, piso 4, Colonia Roma, Código Postal 06700, en México, Distrito Federal. Registro Federal de Contribuyentes: CLI 130101 AT8. Autorización Gubernamental: Título de concesión para instalar, operar y explotar una red pública de telecomunicaciones, otorgado por el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, el 30 de noviembre de 2006. Registro de Servicios de Valor Agregado: Constancia número SVA-095/2007, de fecha 20 de diciembre de 2007, emitida por la entonces Comisión Federal de Telecomunicaciones. Página de Internet: www.wicoin.com.mx. Zona de Cobertura y Tarifas Registradas así como Promociones: Consultar la página de la IFT <http://rpc.ift.org.mx/rpc/> Características del Servicio: El usuario dispondrá de un período de 1 hora, 2 horas, 12 horas o hasta 24 horas continuas a partir de la asignación del código de acceso mencionado, para hacer uso del servicio de internet con cualquier dispositivo que tenga acceso a la red Wi-Fi dentro de la zona de cobertura, a una velocidad de 512 megabytes por segundo. Atención a Clientes y servicio de Quejas y Reclamaciones: Atención las 24 horas los 365 días del año, a través de la página www.wicoin.com.mx y los números telefónicos 52650194 y 01800 8905 144 Forma de Pago: El usuario depositará la tarifa en efectivo en la alcancía de los equipos telefónicos en cuyas casetas telefónicas se encuentren publicitadas para tal efecto.

Equipos Aplicables: Para la prestación del servicio, los usuarios únicamente requieren de un equipo que permita el acceso a la red Wi-Fi dentro de la zona de cobertura.

Cancelación: El usuario podrá solicitar la cancelación del servicio llamando de forma gratuita al teléfono 52650194 y/o 01-800-8905-144, manifestando el motivo de la cancelación, para lo cual WI COIN le notificará que la tarifa erogada quedará a su disposición en el Centro de Atención a Clientes, cuyo domicilio se le indicará en ese momento, siempre y cuando dicha cancelación se apegue a los lineamientos previstos en el contrato de adhesión.